



Установите приложение Яндекс.Курьер



Google Play



Установите приложение Яндекс.Курьер



**СКАЧАТЬ
НА ANDROID**



**СКАЧАТЬ
НА IPHONE**

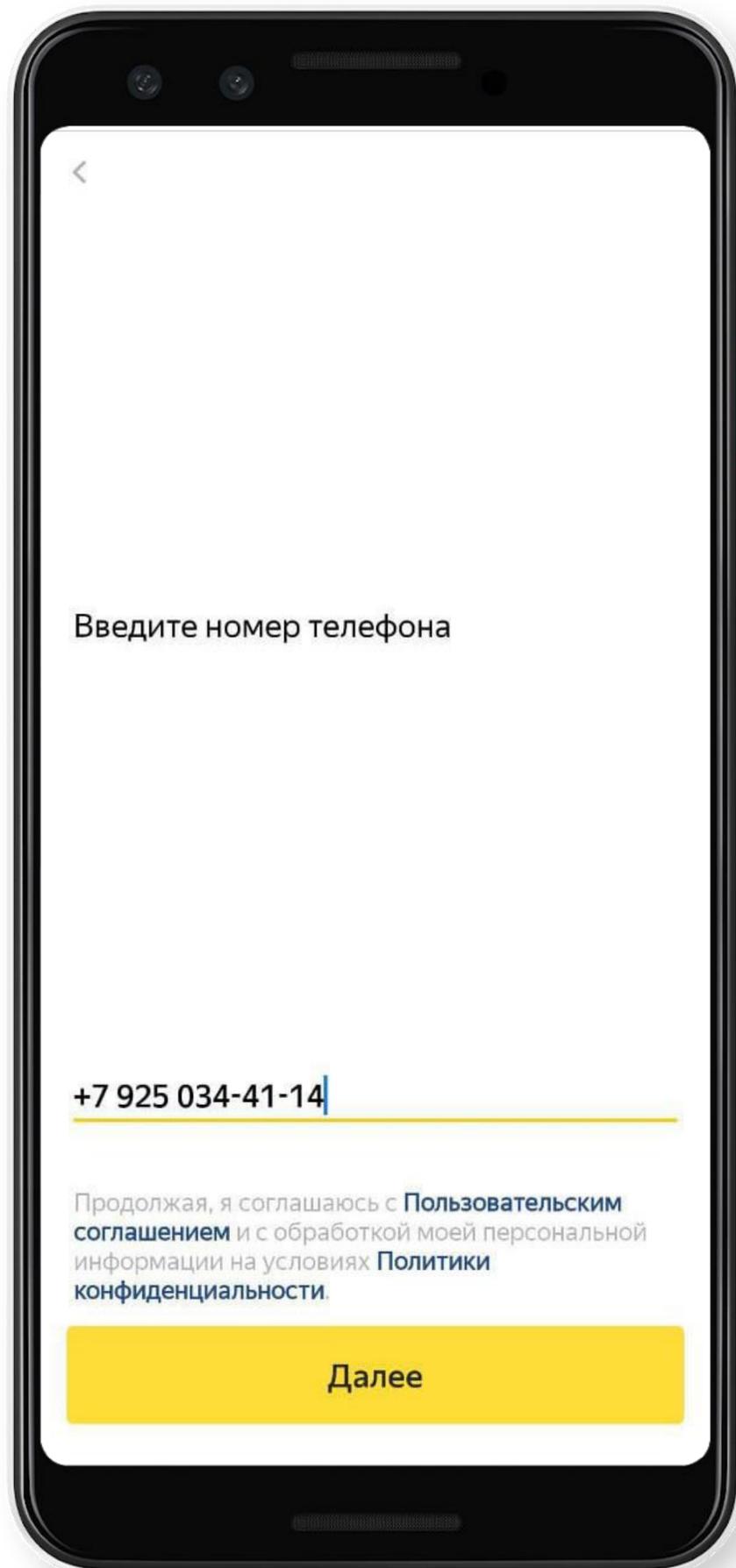


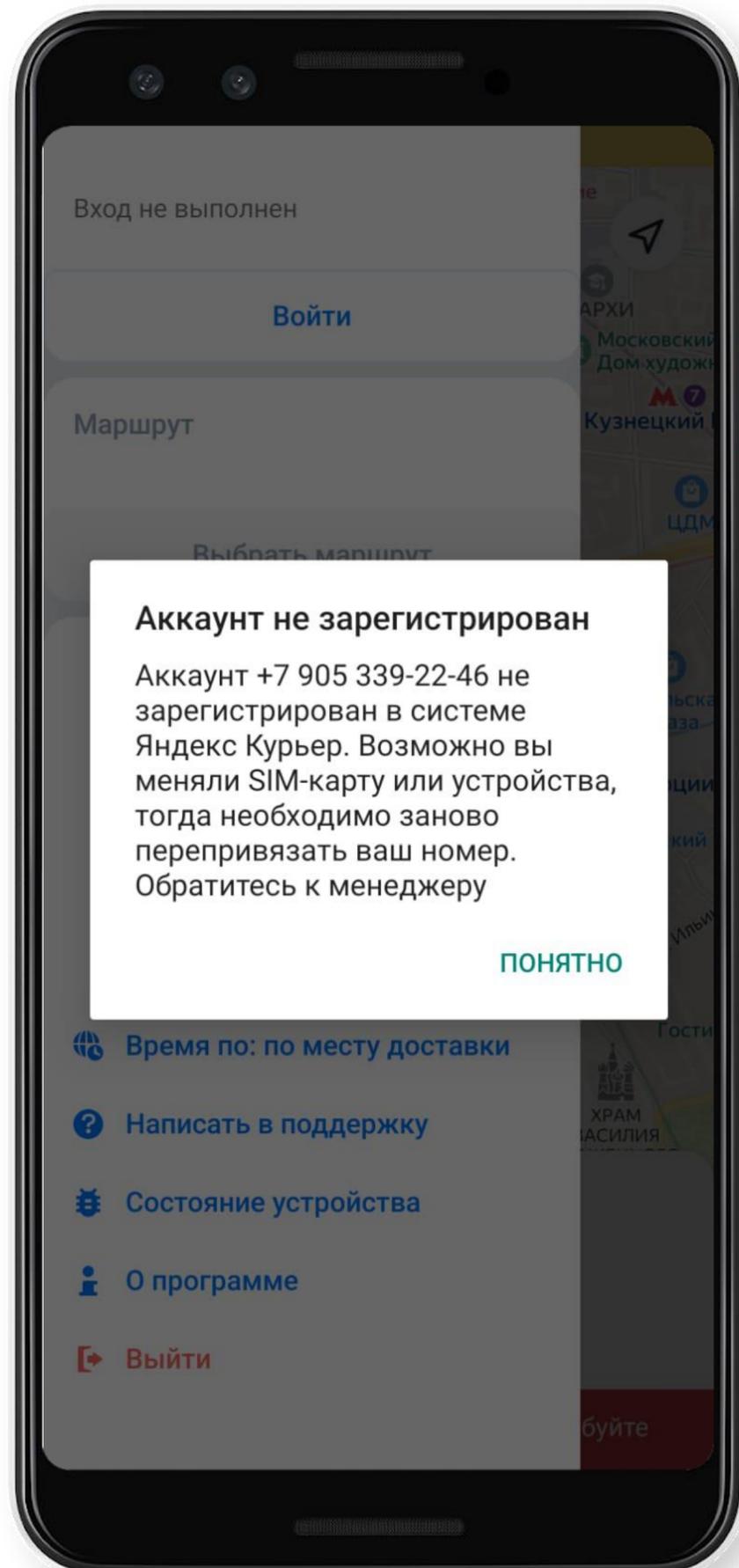
**СКАЧАТЬ
НА HUAWEI**



Авторизуйтесь в приложении

1. Откройте приложение
2. Введите номер телефона
3. Нажмите **Далее**
4. Введите полученный код из СМС
5. Нажмите «Далее» → «Понятно» → «Поехали»





ЕСЛИ «Аккаунт не зарегистрирован»

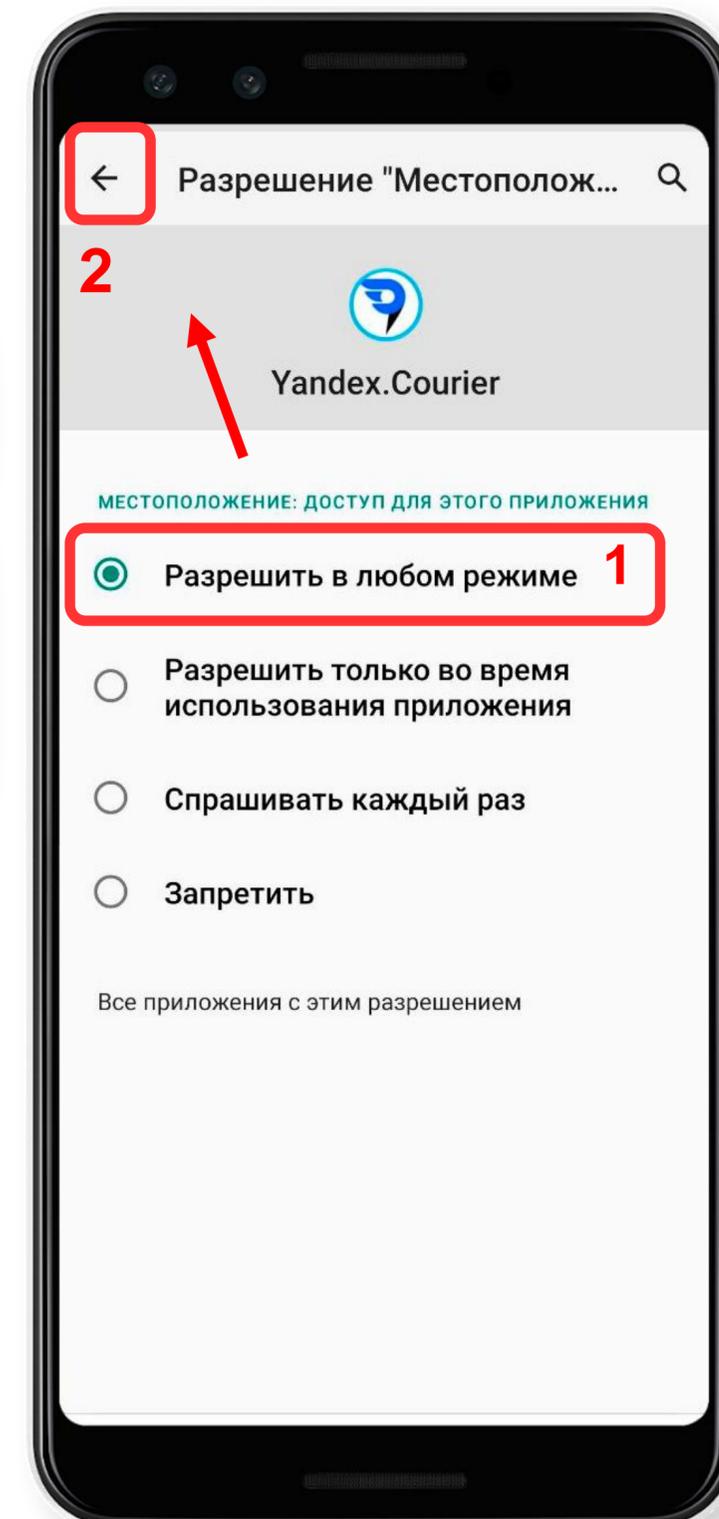
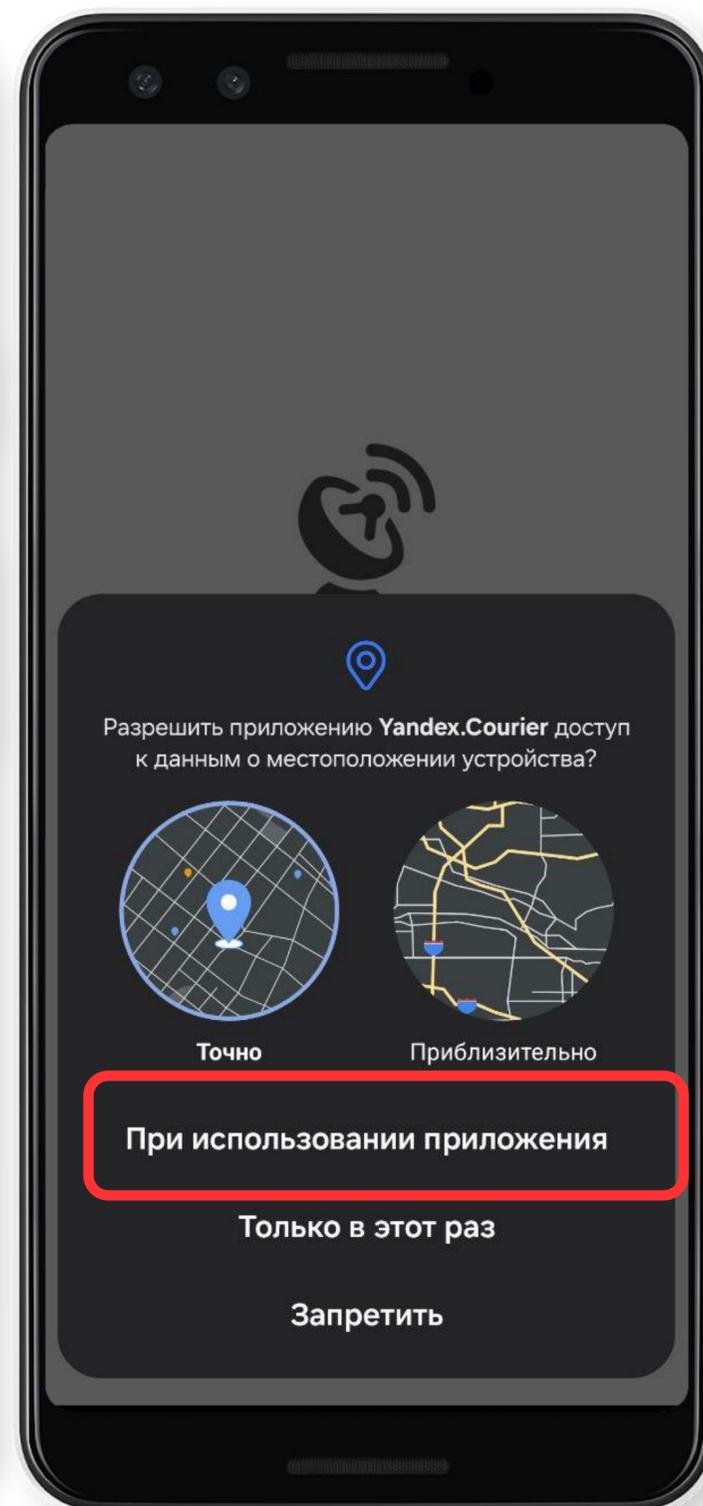
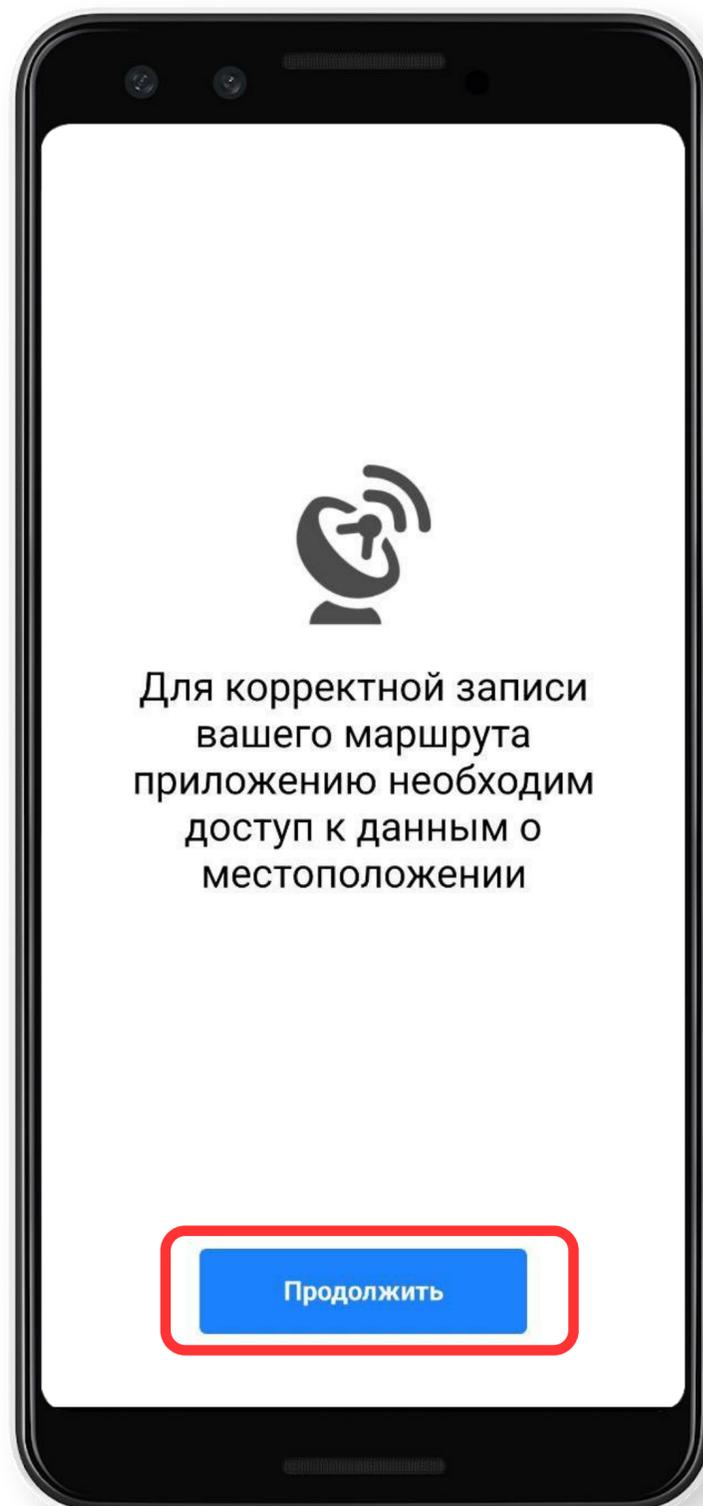
ЗНАЧИТ ВАШ НОМЕР ВНЕСЕН В СИСТЕМУ НЕКОРРЕКТНО ИЛИ НЕ ВНЕСЕН

ОБРАТИТЕСЬ К ЛОГИСТУ СВОЕЙ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ

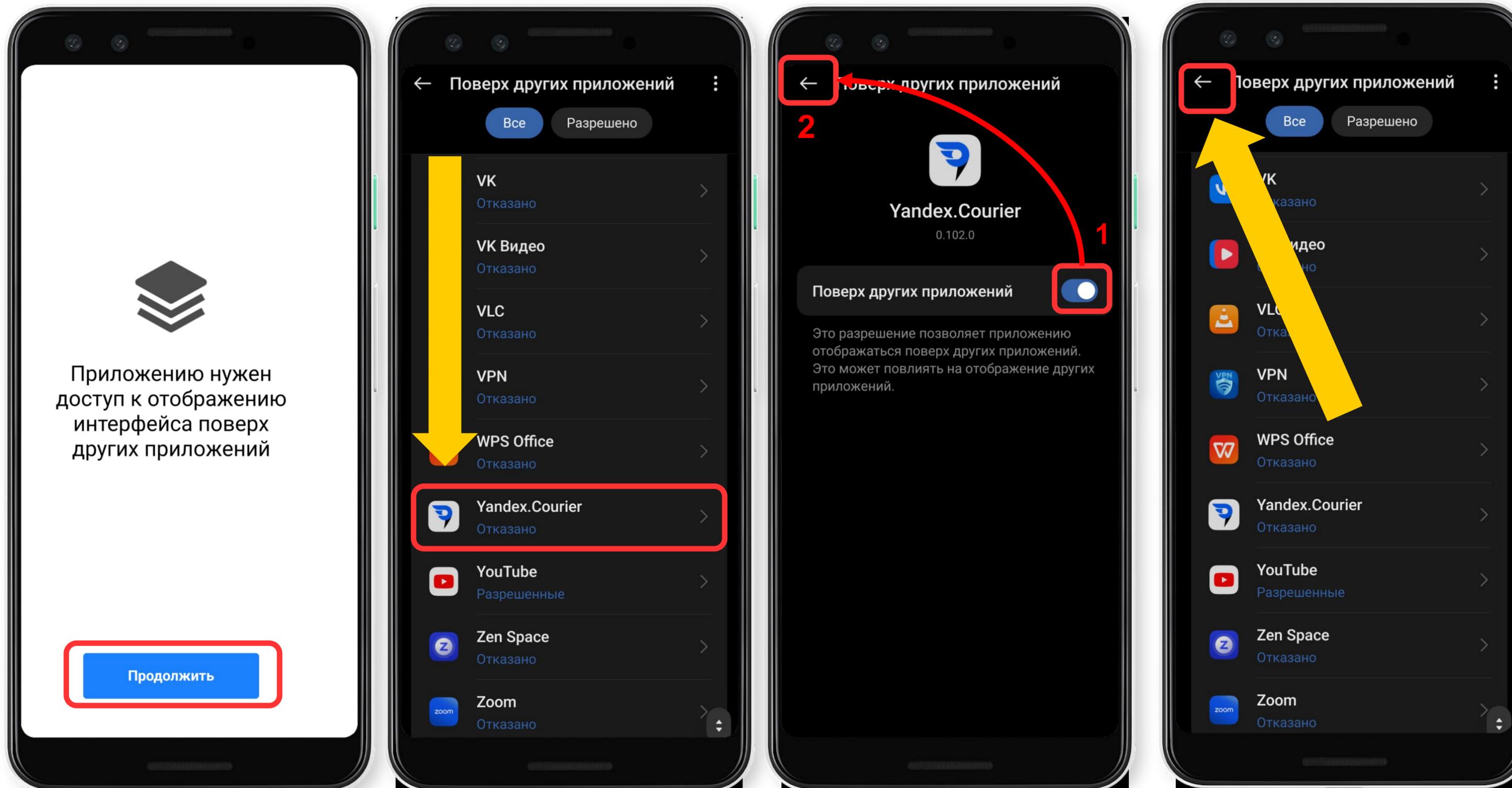
ДЛЯ ВНЕСЕНИЯ КОРРЕКТНОГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА
(ПРОДИКТУЙТЕ НОМЕР ТЕЛЕФОНА, ПО КОТОРОМУ ПЫТАЕТЕСЬ ВОЙТИ)

ПОВТОРИТЕ ПОПЫТКУ ЧЕРЕЗ 10-15 МИНУТ

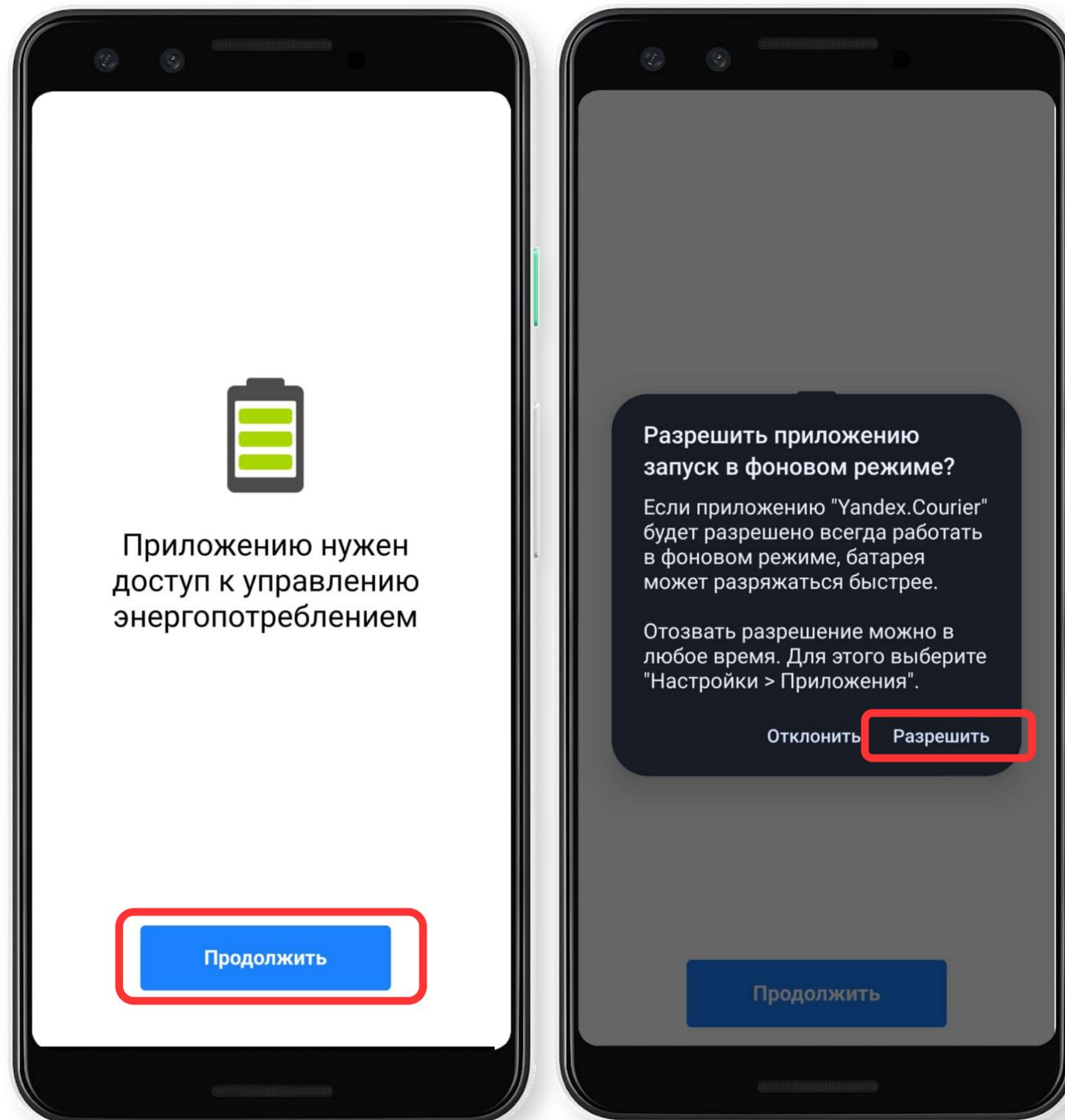
Выдайте разрешения для приложения



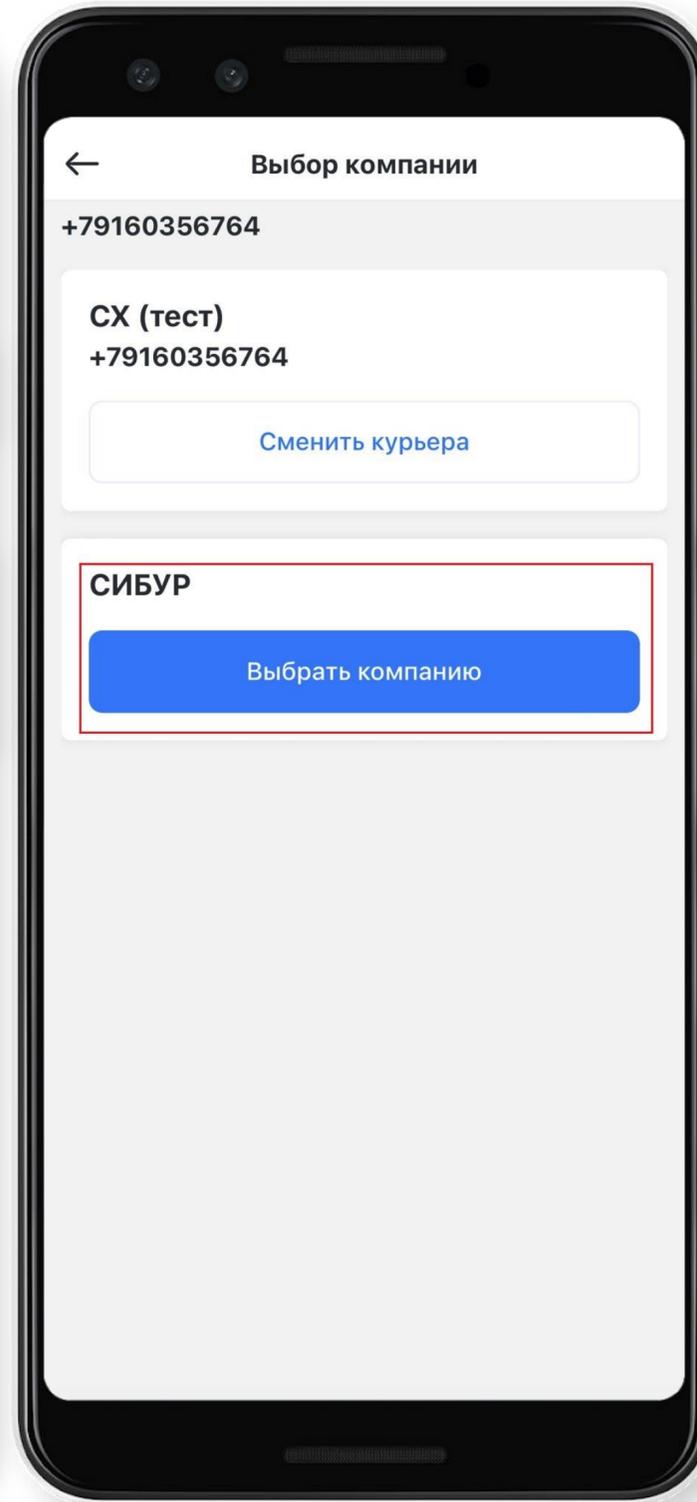
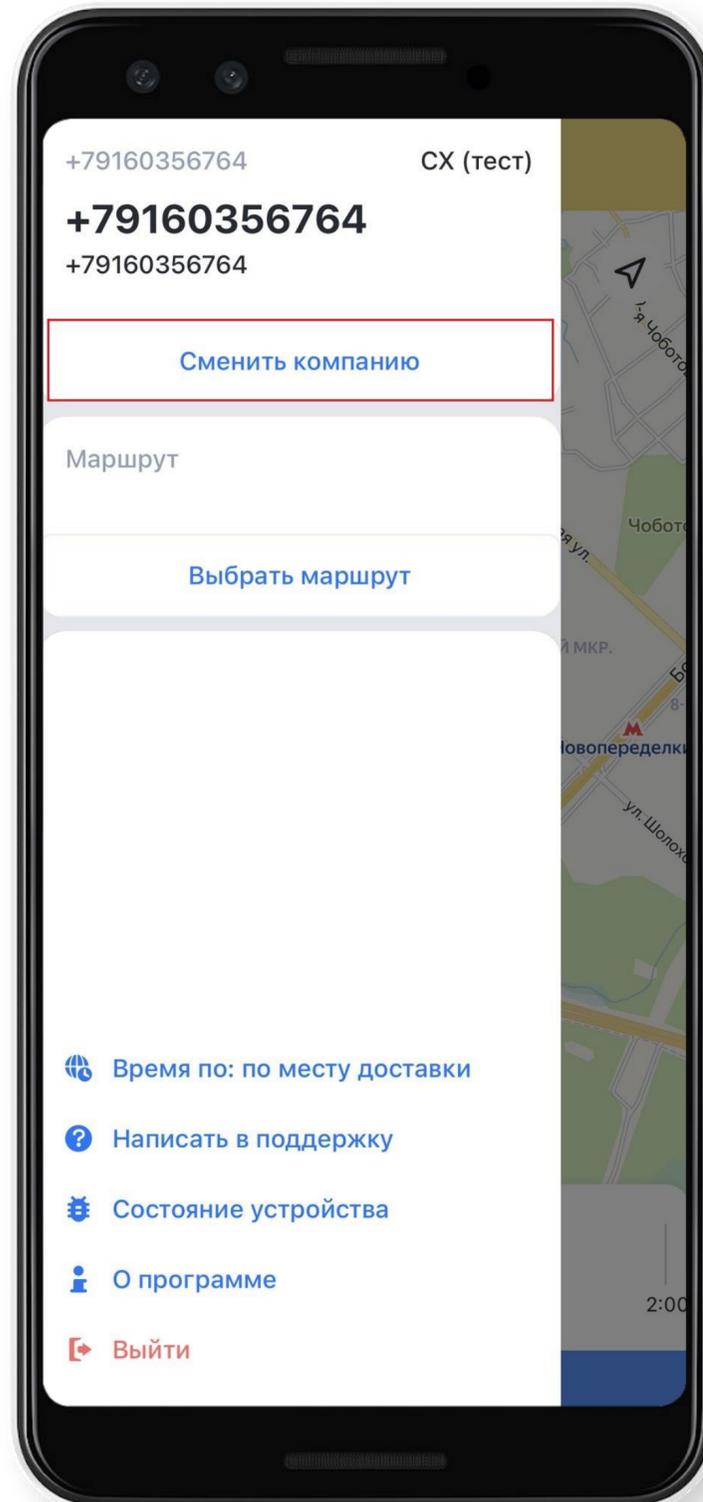
Выдайте разрешения для приложения

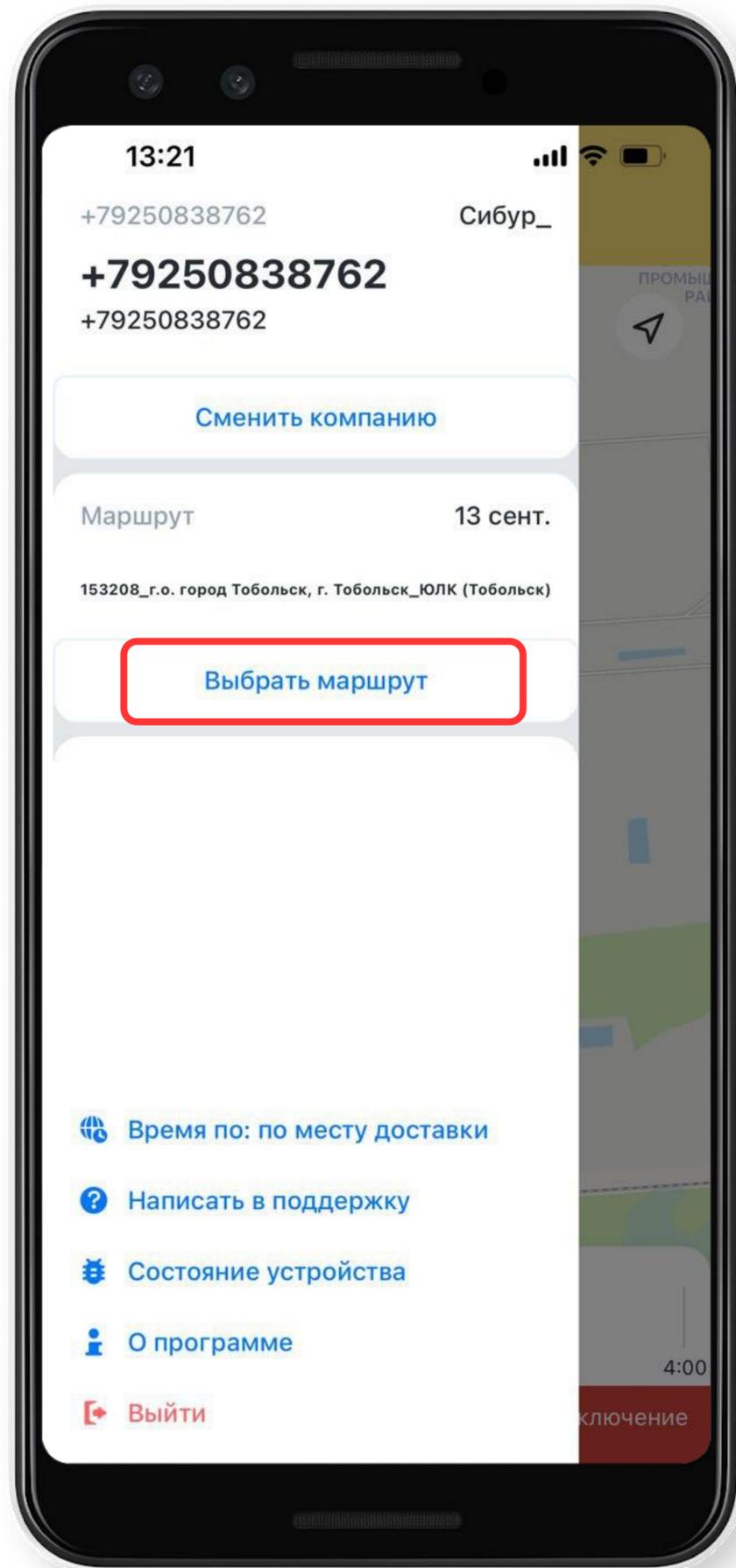


Выдайте разрешения для приложения



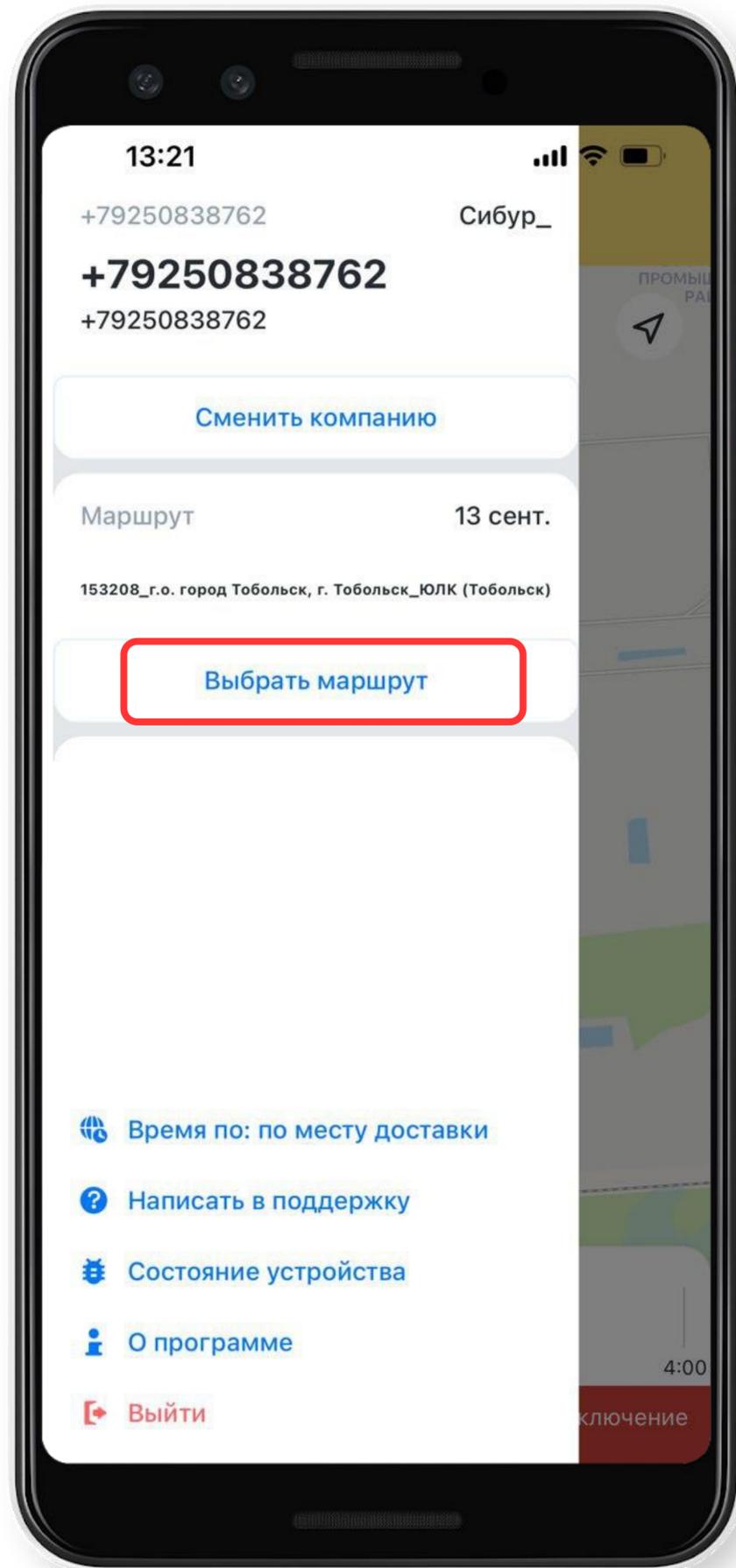
Выберите компанию





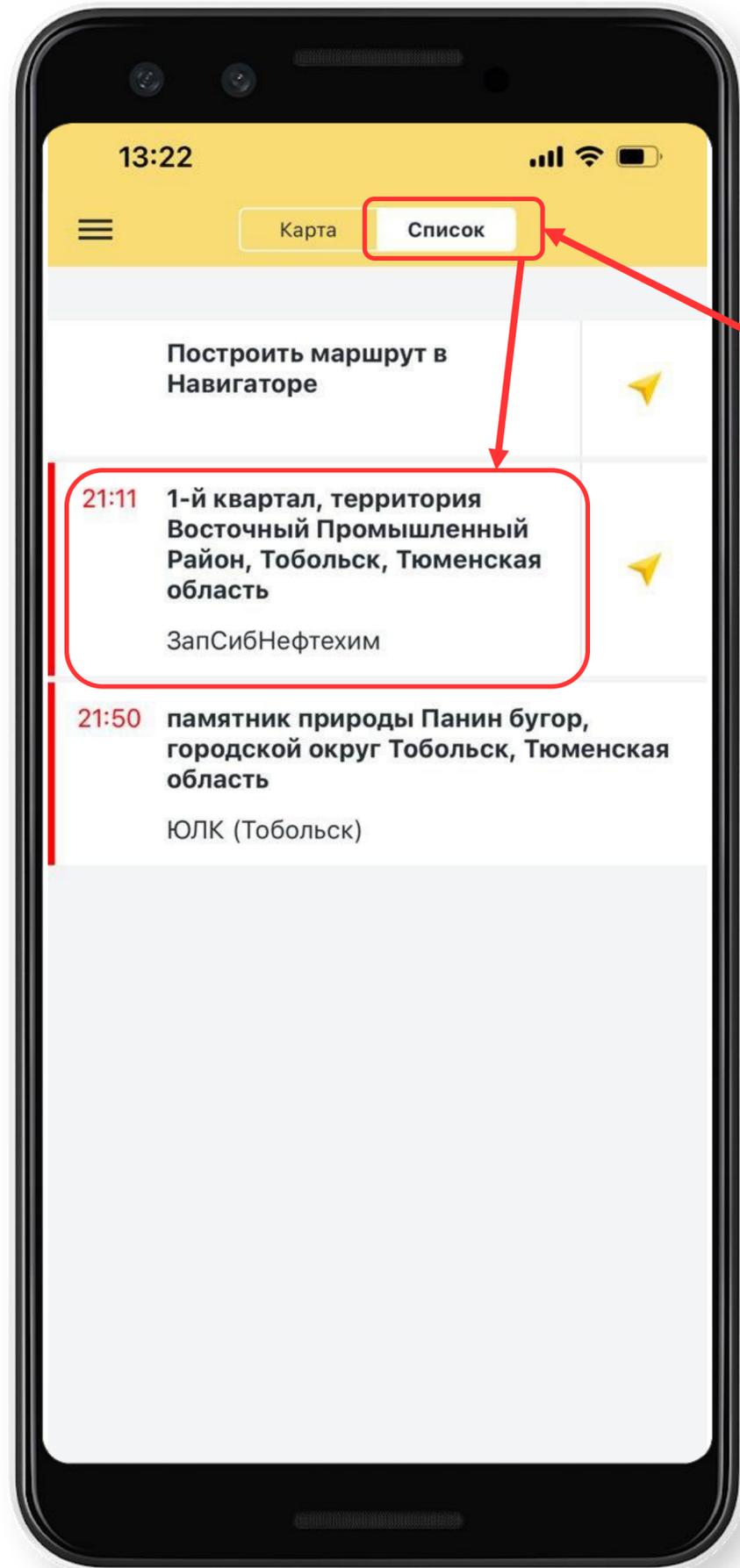
Выберите компанию

1. Нажмите ☰
2. Нажмите **Выбрать маршрут**
3. Выберите маршрут



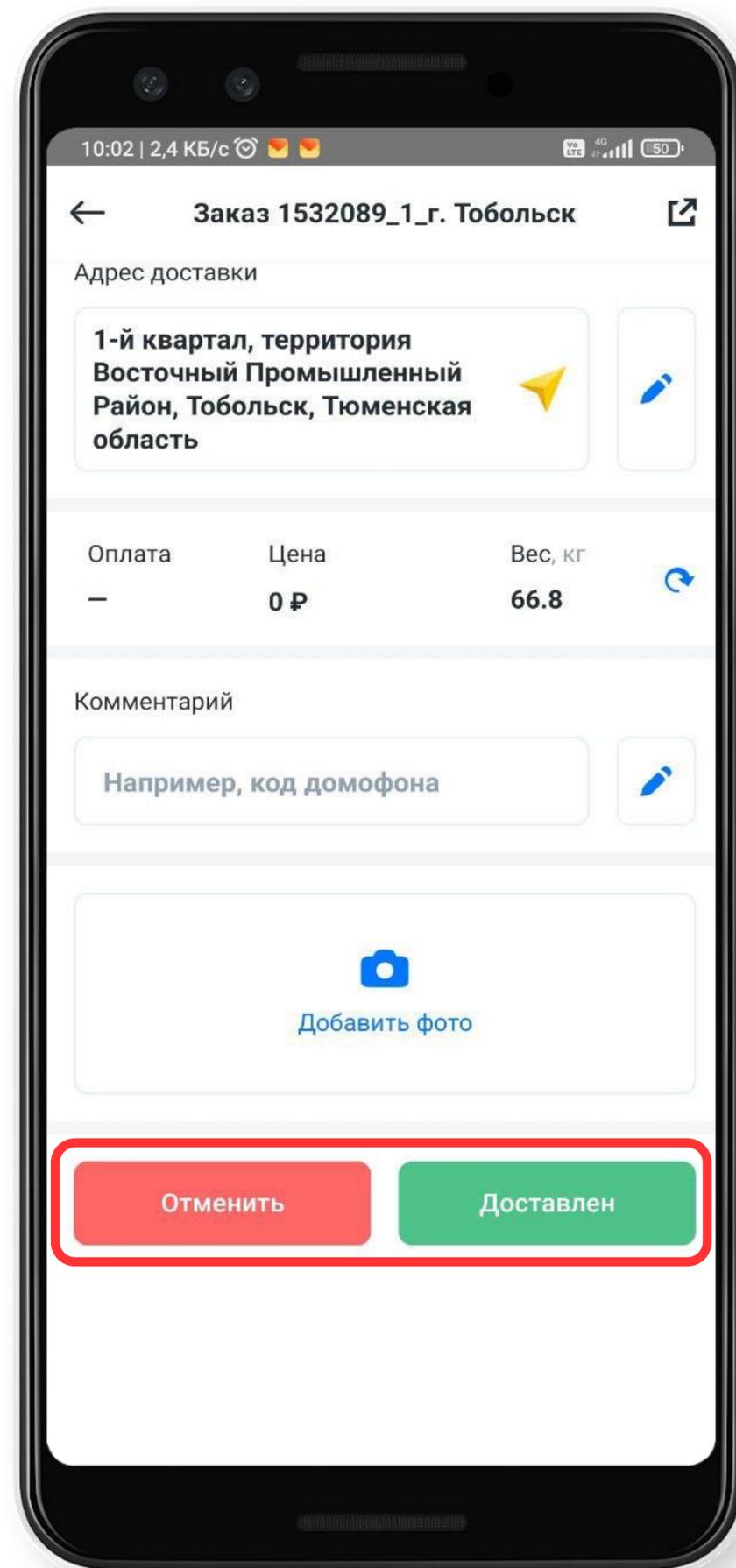
Выберите маршрут

1. Нажмите ☰
2. Нажмите **Выбрать маршрут**
3. Выберите маршрут



Выберите заказ

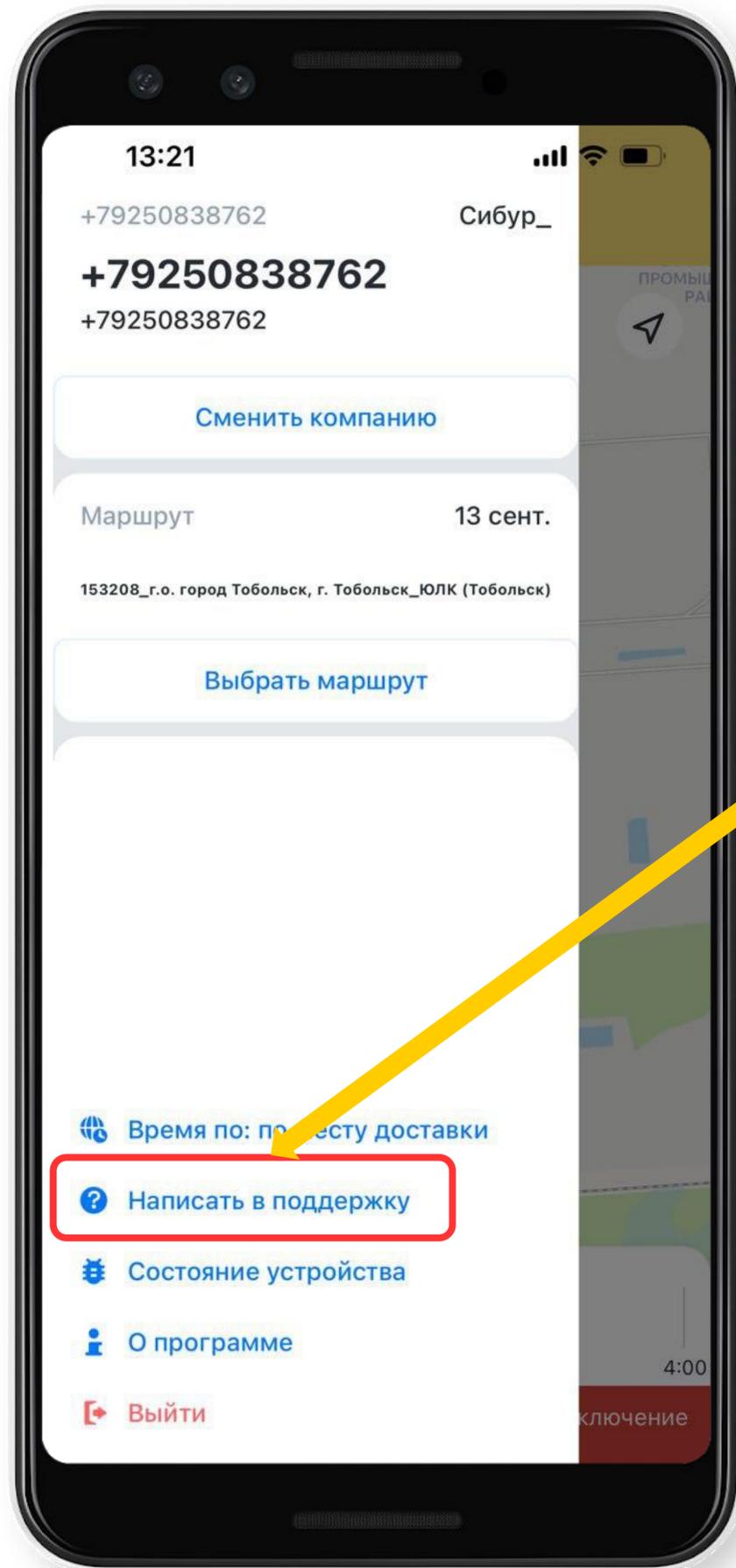
При прибытии в пункт загрузки/отгрузки и выберите его в списке.



Отметьте его выполненным

В открывшейся карточке заказа внизу экрана нажмите на кнопку «Доставлен» -> «Завершить»

На финальной точке (в пункте отгрузки) по прибытии также выберите точку из списка и отметьте заказ выполненным



Возникли вопросы?

Обратитесь в поддержку

1. Из приложения
2. По телефону 8-800-700-77-26
3. Через Telegram



t.me/routeq_support_bot