# Инструкция по Отслеживанию

# Оглавление

Общая информация по отслеживанию	2
Инструмент	2
Способы отслеживания	2
Когда необходимо подключение к отслеживанию	2
Для Логистов транспортных компаний	3
При отслеживании через мобильное приложение Яндекс.Курьер	3
Распространенная проблема: Ошибка в приложении Яндекс Курьер у Водите. не зарегистрирован»	•
При отслеживании через бортовые блоки	3
Распространенная проблема: В интерфейсе Яндекс.Мониторинга: не отображ GPS-Трекера или отображается некорректный номер GPS-трекера	•
Оформление Водителя при прибытии на погрузку	7
Действия Оформителя	7
Возможная проблема на оформлении	7

# Общая информация по отслеживанию

Проект «Отслеживание» запущен для целей повышения качества сервиса для Клиентов Холдинга и позволит получить информацию о местонахождении ТС в пути по ссылке, и предоставлять прогнозное время прибытия всем участникам процесса, с учетом пробок и реального движения ТС (в рамках исполнения перевозки).

# Инструмент

Сервис Яндекс.Мониторинг.

Отслеживание водителей и ТС ведется только в рамках дат перевозок СИБУРа.

## Способы отслеживания

Есть всего 2 способа отслеживания:

- 1. Через мобильное приложение Яндекс.Курьер, установленное на телефон Водителя
- 2. Через бортовые блоки

## Когда необходимо подключение к отслеживанию

## Отслеживаются:

1. ПЕРЕВОЗКИ ПО РФ.

#### Не отслеживаются:

- 1. Самовывоз;
- 2. Экспорт.

# Для Логистов транспортных компаний

# При отслеживании через мобильное приложение Яндекс.Курьер

Действия логиста транспортной компании:

При назначении Водителя в Перевозку необходимо:

- 1. Ввести актуальный номер телефона Водителя.
- 2. Сообщить Водителю о необходимости скачать приложение Яндекс.Курьер до прибытия на погрузку, авторизоваться в нем и выбрать маршрут (совпадает с номером транспортировки).

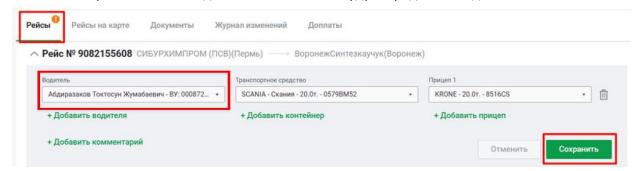
**Инструкция по установке, настройке и ограничениям:** <u>Установка и настройка | Яндекс</u> Маршрутизация (yandex.ru)

# Распространенная проблема: Ошибка в приложении Яндекс Курьер у Водителя: «Аккаунт не зарегистрирован»

**Когда возникает:** номер телефона в Яндексе не совпадает с реальным номером водителя, с которым он пытается зарегистрироваться в приложении.

### Как исправить:

- **1.** B Loginet-е **в карточке Водителя** изменить номер телефона Водителя. При внесении 2 и более номеров телефонов Водителя: номер, по которому будет регистрируется водитель, должен быть указан первым по порядку.
- B Loginet-е в карточке Перевозки переназначить Водителя.
   Без переназначения Водителя изменения не будут переданы в Яндекс.

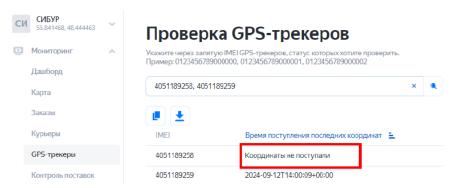


Не проставлять статус «Прибытие» в Логинете и Регистрацию в SAP ERP до момента проверки номера телефона водителя.

## При отслеживании через бортовые блоки

При отслеживании с помощью GPS-трекера, установленного в тягаче или прицепе необходимо:

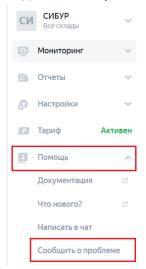
- 1. Необходимо настроить ретрансляцию из Вашей системы отслеживания в Яндекс.Мониторинг
  - Ссылка на инструкцию по настройке ретрансляции: <u>Яндекс Маршрутизация порядок</u> внедрения API настройка передачи данных с устройств (yandex.ru)
- 2. Проверить настройку ретрансляции в ЛК Яндекс. Мониторинга в разделе GPS-Трекеры:



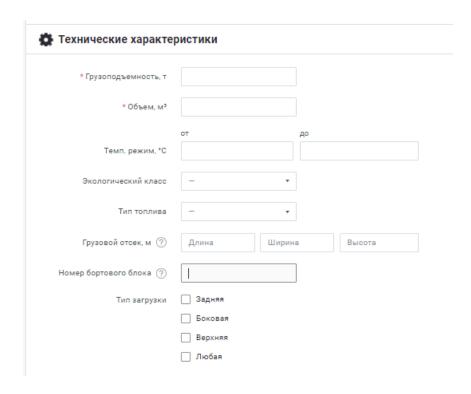
3. Если в результатах проверки в колонке «Время поступления последних координат» отображается «Координаты не поступали», то необходимо настроить/проверить настройку ретрансляции данных с бортового блока в Яндекс.

Часто при настройке ретрансляции на другой (более короткий) номер, указанный на бортовом блоке, ретрансляция начинает работать.

В случае возникновения проблем при настройке ретрансляции можно обратиться в тех.поддержку Яндекс.Мониторинга через раздел Помощь → Сообщить о проблеме:



4. Если ТЭК работает в Loginet-е, то внести IMEI бортового блока в систему Loginet на весь автопарк (доступно при добавлении тягача или прицепа в автопарк и редактировании карточки тягача/прицепа)



5. Если ТЭК **не работает** в Loginet-e, то прислать на почту monitoring.auto@sibur.ru заполненный файл excel с номерами ТС и номерами бортовых блоков в формате:

N	тэк	гос. Номер	№ ББ
1	000 XXX	X000XX177	12345
2	000 XXX	X111XX177	67890

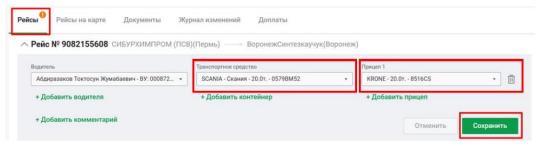
Распространенная проблема: В интерфейсе Яндекс.Мониторинга: не отображается номер GPS-Трекера или отображается некорректный номер GPS-трекера

**Когда возникает:** номер бортового блока в TC был добавлен/изменен позже, чем TC было назначено в перевозку.

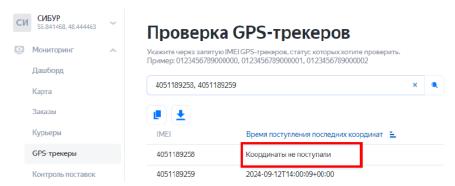
#### Как исправить:

- 1. В Логинете в карточке ТС/Прицепа добавить/изменить номер бортового блока.
- 2. В Логинете **в карточке Перевозки <u>переназначить ТС/Прицеп</u>**.

Без переназначения ТС/Прицепа изменения не будут переданы в Яндекс.



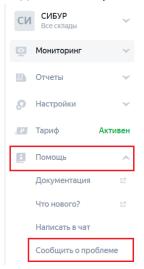
3. Проверить настройку ретрансляции в ЛК Яндекс. Мониторинга в разделе GPS-Трекеры:



4. Если в результатах проверки в колонке «Время поступления последних координат» отображается «Координаты не поступали», то необходимо настроить/проверить настройку ретрансляции данных с бортового блока в Яндекс.

Часто при настройке ретрансляции на другой (более короткий) номер, указанный на бортовом блоке, ретрансляция начинает работать.

В случае возникновения проблем при настройке ретрансляции можно обратиться в тех.поддержку Яндекс.Мониторинга через раздел Помощь → Сообщить о проблеме:



# Оформление Водителя при прибытии на погрузку

#### Действия Оформителя

Оформитель сверяет номер телефона Водителя и проверяет, подключен ли Водитель к отслеживанию.

- 1. **Если Водитель подключен**, то Оформитель приступает к действиям по оформлению Водителя для заезда на территорию площадки для осуществления погрузки.
- 2. **Если Водитель не подключен,** то Оформитель просит Водителя подключиться и вернуться на оформление после подключения.
- 3. Если Водитель не подключен, и номер телефона не совпадает с реальным, с которым приехал Водитель, то Оформитель просит Водителя:
  - а. связаться с логистом своей транспортной компании для смены номера телефона в Loginet-e,
  - b. после смены номера телефона авторизоваться в приложении и выбрать маршрут и вернуться на оформление после подключения.
- 4. **Если Водитель не подключен, но утверждает, что у него есть бортовой блок, через который и должно быть отслеживание,** то Оформитель просит Водителя:
  - а. связаться с логистом своей транспортной компании для проверки настройки ретрансляции,
  - b. если проблему с бортовым блоком не удается решить, то Оформитель просит Водителя скачать мобильное приложение Яндекс.Курьер, авторизоваться в нем, выбрать маршрут и вернуться для осуществления оформления для заезда на погрузку.
- 5. **Если Водитель отказывается от подключения,** то Оформитель пока только фиксирует отказ. **Возможная проблема на оформлении**

Если Оформителем уже был проставлен в Loginet-е статус «Прибытие», то логист ТЭК в не сможет изменить номер телефона без снятия статуса «Прибытие».

#### Шаги:

- 1. Логисту ТЭК необходимо сязаться с логистом СИБУРа для снятия статуса «Прибытие»;
- 2. Логисту СИБУРа необходимо снять статус «Прибытие»;
- 3. Логисту ТЭК необходимо изменить номер водителя в карточке водителя,
- 4. Логисту ТЭК необходимо переназначить водителя в перевозке в Логинете.

!!! Если логистом ТЭК номер будет изменен в карточке, но не будет изменен в перевозке, обновление в Яндексе не произойдет.